

Az Észak Tolna Megyei Takarékszövetkezet akadálymentesítéshez kapcsolódó szolgáltatási térképe

	Szolgáltatás	Csatorna	Látássérült	Halláskárosult vagy hallássérült	Beszéd fogyatékos/Beszédképtelen	Mozgássérült	Gondnokolt
1	Tájékoztatás a szerződés kötést megelőzően	Honlap-általános információk	✓	✓	✓	✓	✓
		Személyes ügyfélszolgálat	✓	✓	✓ ¹	✓	✓
2	Lakás- elõtakarékossági szerződés megkötése	Személyes ügyfélszolgálat	✓ ²	✓	✓	✓	✓ ³
3	Takarékszövetkezet által kezdeményezett írásbeli kommunikáció		✓ ⁴	✓	✓	✓	✓ ⁵
4	Érdeklődés a lakás- elõtakarékossági szerződésről	Honlap-általános információk	✓	✓	✓	✓	✓ ⁵
		Személyes ügyfélszolgálat	✓	✓	✓	✓	
5	Lakás- elõtakarékossági szerződés módosítása	Személyes ügyfélszolgálat	✓ ²	✓	✓	✓	✓ ³
6	Lakás- elõtakarékossági szerződés felmondása		✓ ²	✓	✓	✓	✓ ³
7	Kiutalás	TKSZ értesítő levele	✓ ⁴	✓	✓	✓	✓ ³
		Ügyfél nyilatkozata	✓ ²	✓	✓	✓	
8	Kölcsönkérelmi csomag benyújtása	Személyes ügyfélszolgálat	✓ ²	✓	✓	✓	✓ ³
9	Hitelszerződés és a hitelhez kapcsolódó egyéb dokumentumok aláírása		✓ ²	✓	✓	✓	✓ ³
10	Követeléskezelés	Tájékoztató levél	✓ ⁴	✓	✓	✓	✓ ⁵
		Telefonos megkeresés	✓	×	×	✓	
11	Törlesztési megállapodás		✓ ²	✓	✓	✓	✓ ³
12	Hitelszerződés felmondás		✓ ⁴	✓	✓	✓	✓ ⁵
13	Panaszkezelés	Panasz bejelentése	✓	✓	✓	✓	✓ ³
		Válaszlevél a panaszra	✓ ⁴	✓	✓	✓	✓ ⁵
14	Adósmentés (magáncsőd)	Érdeklődés	✓	✓	✓	✓	✓ ⁵
		Szerződés kötés	✓ ²	✓	✓	✓	

Megjegyzések

- ✓¹ Jeltolmácsot az ügyfél hozhat
- ✓² Két, az ügyfél által biztosított tanú jelenléte szükséges
- ✓³ Gondnok aláírása szükséges
- ✓⁴ Ügyfél kérésére telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatunk munkatársa felolvassa a kiküldött írásbeli tájékoztatást
- ✓⁵ Gondnok részére adunk tájékoztatást

Színmagyarázat

Javasolt szolgáltatás
Egyéb rendelkezések mellett igénybe vehető szolgáltatás
Nem javasolt szolgáltatás