

## FOGYASZTÓI PANASZ (JEGYZŐKÖNYV)

### PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY ADATAI:

Név:

Cím:

### PANASZOS ADATAI:

Név\*:

Lakcím/Székhely/Levelezési  
cím\*:

Telefon:

Képviselő  
neve\*\*:

A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező

\*\*Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője útján nyújtja be a panaszt.

### A panasz benyújtásának módja\*

 telefonon személyesen írásban

### A panasz benyújtásának helye és időpontja\*

**Panaszolt szolgáltatástípus (pl. hitel, bankkártya-forgalmazás, számlavezetés):**

**Az Ügyfél igénye** (pl. tájékoztatás, szolgáltatás kiegészítése, szerződés megszüntetése, kártérítés):

**Az Ügyfél azonosítására szolgáló egyéb adat\***  
(pl. bankszámlaszám, szerződésszám):

**PANASZ LEÍRÁSA\*:**

Kérjük, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumokat (lehetőleg másolatban).

A nyomtatvány benyújtását vagy elküldését igazoló másolatot és egyéb dokumentumot őrizze meg!

Kérjük továbbá, hogy kifogásait és azok indokait lehetőség szerint elkülönítetten (minden kifogást külön azonosításra alkalmas módon), lényegre törően, felsorolásszerűen rögzítse.

**Benyújtott dokumentumok jegyzéke:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Kelt:

.....  
Jegyzőkönyvet felvevő személy

.....  
Ügyfél